

Pravila privatnosti i zaštite osobnih podataka (GDPR)

Obrt JAKOVINA TRAVEL poštuje vašu privatnost i predan je zaštiti vaših osobnih podataka. Ova Pravila privatnosti objašnjavaju kako prikupljamo, koristimo i štitimo vaše podatke prilikom korištenja web stranice Taxi Biograd - Jakovina te ugovaranja usluga autotaksi prijevoza i transfera.

1. Voditelj obrade podataka

Voditelj obrade vaših osobnih podataka je:

- **Naziv:** JAKOVINA TRAVEL, obrt za prijevoz i putnička agencija, vl. Tomislav Jakovina
- **Sjedište:** Učka 11, 23210 Biograd na Moru
- **OIB:** 41926403574
- **E-mail:** taxibiogradjakovina@gmail.com

2. Koje podatke prikupljamo i zašto?

Prikupljamo samo one podatke koji su nam nužni za izvršenje usluge prijevoza ili odgovaranje na vaš upit:

- **Ime i prezime:** Kako bismo znali na koje ime glasi rezervacija vožnje.
- **Broj telefona/mobitela:** Za izravan kontakt s putnikom radi potvrde lokacije, javljanja o dolasku vozila ili u slučaju kašnjenja leta.
- **E-mail adresa:** Za slanje potvrde rezervacije transfera, ponuda ili službenih računa.
- **Podaci o vožnji (lokacija polaska, odredište, vrijeme i broj leta):** Isključivo u svrhu točne i pravovremene realizacije ugovorenog transfera.

3. Pravna osnova za obradu

Vaše podatke obrađujemo na temelju:

- **Izvršenja ugovora (usluge prijevoza):** Podaci su nam potrebni kako bismo vas uspješno prevezli od točke A do točke B.
- **Legitimnog interesa:** Za odgovaranje na vaše izravne upite poslane putem kontakt forme, e-maila ili aplikacija WhatsApp/Viber.

4. Dijeljenje podataka s trećim stranama

Obrt JAKOVINA TRAVEL nikada ne prodaje, ne iznajmljuje niti dijeli vaše osobne podatke trećim stranama u marketinške svrhe. Podaci se mogu podijeliti isključivo:

- S ovlaštenim državnim tijelima (npr. Porezna uprava) ako to nalaže zakon RH.
- S ugovornim vozačima (podizvođačima) ako je to nužno za izvršenje vaše vožnje, pri čemu su oni također obvezani čuvati tajnost podataka.

5. Koliko dugo čuvamo vaše podatke?

Podatke prikupljene u svrhu rezervacije brišemo nakon što je usluga prijevoza u potpunosti izvršena, osim onih podataka koje smo po Zakonu o računovodstvu RH dužni čuvati na izdanim računima (sukladno propisanim zakonskim rokovima).

6. Vaša prava prema GDPR-u

U svakom trenutku imate pravo na:

- Pristup svojim podacima i uvid u način obrade.
- Ispravak netočnih podataka.
- Brisanje podataka ("pravo na zaborav") ako više ne postoji zakonska osnova za njihovo čuvanje.
- Podnošenje prigovora Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP) ako smatrate da su vaša prava prekršena.

Za sva pitanja vezana uz zaštitu vaših podataka, slobodno nas kontaktirajte na e-mail: **taxibiogradjakovina@gmail.com**

7. Podnošenje pisanog prigovora potrošača

Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača, obavještavamo korisnike usluga da prigovor na kvalitetu naših usluga mogu podnijeti u pisanom obliku:

- **Putem pošte na adresu sjedišta:** JAKOVINA TRAVEL, Učka 11, 23210 Biograd na Moru
- **Putem elektroničke pošte (e-mail):** taxibiogradjakovina.com

Obrt JAKOVINA TRAVEL se obvezuje bez odgađanja u pisanom obliku potvrditi primitak prigovora te na isti odgovoriti u pisanom obliku u roku od 15 dana od dana primitka prigovora.